
CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA SERVIZI, APPARECCHIATURE E TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

a. CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA SERVIZI

1 PROPRIETA'

Le apparecchiature rimangono di proprietà di Tecnoconference che potrà ritirarle in qualsiasi momento e a suo insindacabile giudizio. Il Cliente si impegna a non asportare, rovinare o cancellare le targhe o altri segni di identificazione fissate sulle macchine ed indicanti che esse sono di proprietà di Tecnoconference.

2 RECESSO

Poiché l'erogazione del servizio/noleggio di attrezzature comporta per Tecnoconference un preventivo immobilizzo di risorse e beni, in caso di disdetta di ordine/contratto/preventivo confermato, entro i 15 giorni dalla data del servizio/noleggio sarà addebitato il 50%, entro i 3 giorni il 100%.

3 ATTIVITA' DI INSTALLAZIONE

L'attività di installazione delle apparecchiature richiede che la zona di intervento sia libera da persone e da cose. Il Cliente deve garantire i tempi necessari (indicati in offerta) per l'esecuzione delle attività, rendere disponibili i locali, fornire l'energia elettrica necessaria per il funzionamento ed il test sul posto delle apparecchiature, informare dei rischi che possono influire sulla sicurezza del personale ed indicare le norme di comportamento in caso di emergenza. Se per ragioni non dipendenti da Tecnoconference, il montaggio dovesse essere effettuato oltre l'orario prestabilito dall'ordine/contratto, sarà applicato un supplemento pari alle ore di straordinario effettuate dai Tecnici.

4 TRASPORTO

Le spese di trasporto sono a carico del Cliente, per servizi resi fuori dal territorio provinciale della ns. sede.

5 RESPONSABILITA'

Le attrezzature vengono collaudate dopo l'installazione o prima della consegna. Tecnoconference declina quindi, ogni responsabilità da mancato funzionamento, ovvero per danni che dovessero prodursi per cattivo o errato uso da parte del Cliente o di terzi. La responsabilità di Tecnoconference è comunque limitata al costo del noleggio delle apparecchiature. Tutti gli eventuali danni, ammanchi, manomissioni e/o rotture riscontrati all'atto della riconsegna delle apparecchiature, eccepiti per iscritto entro sette giorni dalla riconsegna, saranno addebitati al Cliente al prezzo di mercato in vigore. In caso di mancata o ritardata riconsegna, il Cliente è tenuto a pagare, oltre ai canoni di noleggio, anche il prezzo dell'apparecchiatura al valore di mercato.

6 CAUSE DI FORZA MAGGIORE

Tecnoconference non potrà essere ritenuta responsabile per mancato adempimento di un obbligo contrattuale qualora l'inadempienza sia dipendente da cause di forza maggiore o da terzi; a titolo esemplificativo e non esaustivo si segnalano: fulmini, incendi, esplosioni, tumulti, mancanza di corrente elettrica, connettività, ecc..

7 RITARDO PAGAMENTO

In caso di ritardo nei pagamento saranno addebitati al Cliente gli interessi, dal giorno di scadenza a quello di effettivo pagamento, ai sensi del D.L. 9/11/2012 n. 192.

8 PREZZO

Tutti i prezzi indicati nel presente tariffario nel preventivo non comprendono l'I.V.A. in vigore.

9 TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 196/2003 prestiamo l'espresso consenso ed autorizziamo il trattamento dei dati per l'espletamento delle procedure ed attività contrattuali.

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA SERVIZI, APPARECCHIATURE E TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

b. CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA APPARECCHIATURE

1 CONCLUSIONI DEL CONTRATTO

La fornitura richiesta dovrà essere accompagnata da un ordine scritto completo dei dati per l'intestazione della fattura. Comunque la sottoscrizione dell'offerta/preventivo e delle condizioni generali da parte del cliente vale quale proposta e conclusione di contratto.

2 PREZZO

Nel caso in cui fra la data di stipulazione del presente contratto e la data della consegna intervengano aumenti nei listini e/o variazioni dei prodotti apportati direttamente dalla casa produttrice senza alcun preavviso, il prezzo stabilito verrà conseguentemente aumentato. In questo caso sarà facoltà del Cliente recedere dal contratto qualora l'eventuale aumento superi il 15 % del prezzo.

3 GARANZIE E RESPONSABILITA'

Trattandosi di apparecchiature prodotte da terzi la garanzia verrà fornita direttamente dal produttore secondo le sue modalità. In nessun caso alcuna garanzia potrà essere richiesta direttamente a Tecnoconference, né potrà essergli addebitato alcun danno conseguente a guasti o malfunzionamenti delle apparecchiature.

Qualora le apparecchiature non siano immuni da vizi, il Cliente potrà richiedere esclusivamente la sostituzione delle apparecchiature o la riparazione delle componenti che risultassero affette da vizi purché detti vizi vengano denunciati entro il periodo di garanzia del produttore. Tecnoconference non risponde dei danni diretti o indiretti comunque subiti dal Cliente o da terzi in relazione all'acquisto, all'utilizzo o al mancato utilizzo delle apparecchiature oggetto del presente contratto. Il Cliente potrà stipulare un contratto di manutenzione con il produttore delle apparecchiature o con altri, in questo caso è esclusa ogni garanzia di sostituzione o riparazione da parte di Tecnoconference.

4 RISERVA DI PROPRIETA'

Tecnoconference si riserva la proprietà delle apparecchiature oggetto del presente contratto fino a quando il prezzo non sia stato integralmente pagato.

5 TRASPORTO

Le spese di trasporto sono a carico del Cliente, per servizi resi fuori dal territorio provinciale della ns. sede.

6 RITARDATO PAGAMENTO

In caso di ritardo nei pagamenti saranno addebitati al Cliente gli interessi, dal giorno di scadenza a quello di effettivo pagamento, ai sensi del D.L. 9/11/2012 n. 192.

7 TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 196/2003 prestiamo l'espresso consenso ed autorizziamo il trattamento dei dati per l'espletamento delle procedure ed attività contrattuali.

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA SERVIZI, APPARECCHIATURE E TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

C. CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

1 PROPRIETA'

Tecnoconference mette a disposizione del Cliente, a fronte del corrispettivo pattuito, i servizi IT offerti come meglio specificati nell'offerta economica. Per servizi IT, a mero titolo esemplificativo si intendono: i prodotti software compresi nella Software Suite TC Group (*vedi sito web*)

- a) Tecnoconference è proprietario dei software associati ai servizi IT messi a disposizione del Cliente;
- b) Il Cliente rimane proprietario in via esclusiva dei dati inseriti. Il Cliente si impegna al popolamento dei contenuti e si assume qualsiasi responsabilità relativamente al contenuto e alla veridicità delle informazioni ivi riportate;
- c) Il Cliente si impegna a non modificare il software, a non tradurlo, a non adattarlo e a non incorporarlo in tutto o in parte in altro software salvo autorizzazione specifica di TC Group, che resta esclusiva titolare del software. E' vietato decodificare, decompilare o disassemblare il software o parte di esso. Inoltre è fatto espresso divieto di manomettere l'ingegneria o interrogare il software o tentare di trovare vie di collegamento, o scoprire i metodi di protezione per agevolare usi non autorizzati, né accedere a questi con qualsiasi tipo di codice;
- d) Tecnoconference si obbliga a garantire con la massima cura il buon funzionamento del servizio. Tuttavia, nessuna responsabilità potrà essere addebitata in caso di ritardi, difetti o disservizi dovuti a causa di forza maggiore, ad eventi al di fuori del suo controllo, a saturazione delle piattaforme di servizio dovute a momentanei picchi di traffico, a responsabilità dei gestori delle reti di telecomunicazione, degli utenti o di terzi che utilizzano il servizio. I servizi IT a erogazione continua (applicativi web) saranno disponibili di norma 24 ore su 24 per tutti i giorni, salvo eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportarne la sospensione e che si protrarranno per massimo 24 ore lavorative salvo situazioni eccezionali che Tecnoconference si impegna a comunicare tempestivamente al Cliente. Resta espressamente convenuto, in ogni caso, che i danni risarcibili a seguito di un'eventuale accertata responsabilità di Tecnoconference saranno limitati al rimborso del prezzo del servizio in contestazione, con espresso esonero per Tecnoconference dal dover risarcire altri costi e/o spese, e/o danni da mancato guadagno o di qualsiasi altra natura;
- e) Tecnoconference si impegna a non utilizzare i dati archiviati a fini diversi da quelli strettamente connessi all'attività oggetto dell'offerta o comunque autorizzati e concordati per iscritto con il Cliente;
- f) Tecnoconference si impegna a mantenere un backup completo di tutti i dati, strutture dati e software necessari al corretto funzionamento del servizio IT attraverso tecniche di back up separati così da prevenire perdite accidentali anche in caso di incidenti distruttivi del sistema.

2 DURATA – INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

La prestazione dei servizi IT si intende per la durata specificata nell'offerta economica. Alla scadenza del contratto ed in qualunque altra ipotesi di risoluzione del contratto, cesseranno tutti i servizi IT stabiliti nel contratto.

3 CAUSE DI FORZA MAGGIORE

Tecnoconference non potrà essere ritenuta responsabile per mancato adempimento di un obbligo contrattuale qualora l'inadempienza sia dipendente da cause di forza maggiore o da terzi; a titolo esemplificativo e non esaustivo si segnalano: fulmini, incendi, esplosioni, tumulti, mancanza di corrente elettrica, ecc..

4 RITARDATO PAGAMENTO

In caso di ritardo nei pagamento saranno addebitati al Cliente gli interessi, dal giorno di scadenza a quello di effettivo pagamento, ai sensi del D.L. 9/11/2012 n. 192

5**RISERVATEZZA**

Tecnoconference e il Cliente garantiscono reciprocamente che il proprio personale ed il personale di aziende da essi incaricate, tratteranno come strettamente riservata ogni informazione ed ogni dato di cui vengano a conoscenza durante lo svolgimento di tutte le attività inerenti l'erogazione del servizio. Tutti i dati personali eventualmente acquisiti saranno elaborati ed utilizzati secondo quanto previsto dagli articoli 13 e 7 del D.Lgs. n. 196/2003.

6**TRATTAMENTO DEI DATI**

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n.196/2003 prestiamo l'espreso consenso ed autorizziamo il trattamento dei dati per l'espletamento delle procedure ed attività contrattuali.

7**FORO COMPETENTE**

Qualsiasi controversia dovesse insorgere in relazione alla validità, efficacia, interpretazione o esecuzione del presente accordo sarà sottoposta in via esclusiva alla cognizione del Tribunale di Firenze.

7**FORO COMPETENTE**

Tali termini e condizioni sopra riportate sono regolate dalla Legge italiana.